



## Warenrücksendungsformular

### Rücknahmekonditionen:

Grundsätzlich besteht keine Rücknahmepflicht. Über die Rücknahme von Waren entscheidet allein der Lieferant.

### Folgende Vorgaben gelten für Retourensendungen:

- Die Rücksendung wird nur akzeptiert, wenn die Produktverpackung und die Ware in tadellosem Zustand sind. Um den Zustand zu überprüfen, müssen dem zuständigen Ansprechpartner vorab entsprechende Fotos per E-Mail zugesendet werden.
- Die Retoure muss von TCA Thermoclima AG autorisiert worden sein ([info@tca.ch](mailto:info@tca.ch)).
- Die Ware darf weder beschädigt noch verschmutzt sein.
- Gebrauchte oder montierte Ware kann nicht zurückgenommen werden.
- Die Ware darf nicht älter als zwei Monate sein, ab Lieferscheindatum.
- Die Ware muss von TCA Thermoclima AG geliefert worden sein.
- Spezialprodukte mit entsprechendem Hinweis werden nicht gutgeschrieben.
- Eine Gutschrift erfolgt erst nach Eingang und Prüfung der retournierten Ware.
- Es werden nur Retouren mit einem Nettofakturawert von CHF 30.00 oder höher akzeptiert bzw. vergütet.
- Der Minimal-Gutschriftsabzug für Neuware in Originalverpackung beträgt 15% des Fakturawertes, im Minimum aber CHF 30.00 pro Auftrag, exkl. MwSt.
- Die Kosten für den Hin- und Rücktransport trägt der Besteller.