

Modulo per restituzione materiale

Condizioni di reso:

Per principio non esiste nessun obbligo di riammissione. Solo il fornitore decide sulla restituzione del materiale.

Direttive per la restituzione di materiale:

- Il reso sarà accettato solo se l'imballaggio del prodotto e la merce sono in perfette condizioni. Per verificare la condizione, si dovrà inviare delle fotografie per mail alle persone di contatto responsabili.
- Il reso deve essere autorizzato da TCA Thermoclima SA (info@tca.ch).
- La merce non deve essere né danneggiata né sporca.
- Materiale già usato o montato non potrà essere ritornato.
- Il materiale non deve essere più vecchio di due mesi, a partire dalla data del bollettino di consegna.
- La merce deve essere stata consegnata dal TCA Thermoclima SA.
- Prodotti speciali con una nota corrispondente non potranno essere ritornati.
- Una nota di credito verrà inviata soltanto dopo il ricevimento e controllo del materiale restituito.
- Sono accettati resp. bonificati solo i resi con un valore netto di fatturazione pari o superiore a CHF 30.00 (IVA esclusa).
- La deduzione minima della nota di credito per materiale nuovo nella confezione originale è di 15% del valore della fattura, con un minimo di CHF 30.00 per ordine, IVA esclusa.
- I costi per l'invio e il trasporto di ritorno sono a carico del cliente.

TCA Thermoclima AG

Piccardstrasse 13
9015 St.Gallen

T +41 71 313 99 22

F +41 71 313 99 29

TCA Thermoclima AG

Industriestrasse 15
4554 Etziken (SO)

T +41 32 686 61 21

F +41 32 686 61 20

TCA Thermoclima SA

Av. des Boveresses 52
1010 Lausanne

T +41 21 634 57 50

F +41 21 634 57 80

TCA Thermoclima SA

Via Brogeda 3
6830 Chiasso

T +41 91 980 37 37

Service Hotline

0840 822 822

info@tca.ch

www.tca.ch