TCA THERMOCLIMA

Warenrücksendungsformular

TCA Thermoclima AG
Zentrallager
Industriestrasse 15
4554 Etziken (SO)

Warenrücknahme (gilt nur für originalverpacktes Neumaterial)

Geschätzter Kunde

Grundsätzlich nimmt die TCA Thermoclima AG keine Ware zurück (siehe auch Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB). In Ausnahmefällen prüfen wir Ihren Antrag. Voraussetzung für eine akzeptierte Warenrücksendung bleibt dieses Formular, welches der Rücksendung beigelegt werden muss. Beachten Sie zusätzlich bitte auch die Punkte auf der Rückseite. Danke.

Ihre Kundendaten:

Retournierung vereinbart mit TCA-Mitarbeiter:	
am (Datum):	
☐ per Email	☐ telefonisch

Kunde
Ansprechpartner
Strasse
PLZ / Ort
Telefon
E-Mail

Angaben zur Materialrücksendung:

Artikelbezeichnung	Anzahl	Lieferschein- bzw Rechnungsnummer	Grund der Rücksendung

Warenrücksendungsformular

Rücknahmekonditionen:

Grundsätzlich besteht keine Rücknahmepflicht. Über die Rücknahme von Waren entscheidet allein der Lieferant.

Folgende Vorgaben gelten für Retourensendungen:

- Die Rücksendung wird nur akzeptiert, wenn die Produktverpackung und die Ware in tadellosem Zustand sind. Um den Zustand zu überprüfen, müssen dem zuständigen Ansprechpartner vorab entsprechende Fotos per E-Mail zugesendet werden.
- Die Retoure muss von TCA Thermoclima AG autorisiert worden sein (info@tca.ch).
- Die Ware darf weder beschädigt noch verschmutzt sein.
- Gebrauchte oder montierte Ware kann nicht zurückgenommen werden.
- Die Ware darf nicht älter als zwei Monate sein, ab Lieferscheindatum.
- Die Ware muss von TCA Thermoclima AG geliefert worden sein.
- Spezialprodukte mit entsprechendem Hinweis werden nicht gutgeschrieben.
- Eine Gutschrift erfolgt erst nach Eingang und Prüfung der retournierten Ware.
- Es werden nur Retouren mit einem Nettofakturawert von CHF 30.00 oder höher akzeptiert bzw. vergütet.
- Der Minimal-Gutschriftsabzug für Neuware in Originalverpackung beträgt 20% des Fakturawertes, im Minimum aber CHF 50.00 pro Auftrag, exkl. MwSt.
- Die Kosten für den Hin- und Rücktransport trägt der Besteller.

TCA Thermoclima AG
Piccardstrasse 13
9015 St.Gallen
T +41 71 313 99 22

TCA Thermoclima AG
Industriestrasse 15
4554 Etziken (SO)
T +41 32 686 61 21

TCA Thermoclima SA
Suisse romande
T +41 21 634 57 50

TCA Thermoclima SA
Svizzera italiana
T +41 91 980 37 37

Helpdesk
0840 822 822
info@tca.ch
www.tca.ch